Procédure officiel de retour en SAV / Politique de retour

Votre Inforad est garantie pendant 2 ans depuis la date de votre achat.

Si une fois que vous avez lu les questions fréquentes vous n'arrivez toujours pas à résoudre votre problème, vous pouvez soit nous envoyer un Email à partir du logiciel Inforad Manager dans l'onglet "aide" ou contacter notre support technique à support@gpsinforad.com .

Après avoir lu nos questions fréquentes puis contacter notre support technique et que votre problème n'est toujours pas résolut, Nous vous conseillons de lire les procédures de retour ci-dessous :

Politique de retour et comment retourner votre Produit :

Votre numéro de RMA est valide pendant 14 jours à partir de sa réception. Seulement les clients particuliers ont le droit d'arrêter une commandes lié à la " période de réflexion" ou pour un remboursement (articles seulement - pas de frais d'envoi).

- Emballez le produit solidement - (paquet original de préférence) et vous devez inclure tous les accessoires qui étaient compris dans l'emballage.
- Dans le cas ou le "Produits était défectueux à son arriver" (DOA) (ou les articles qui son devenu défectueux durant la période "défectueux à l'arriver") les articles doivent être retourné, de la même façon que vous l'avez reçu, ainsi qu'une lettre expliquant le problème (à l'intérieur).
- Veuillez nous envoyer un email à support@gpsinforad.com ou nous contacter directement par téléphone afin que l'on puisse vous communiquer ce numéro RMA. Veuillez SVP inscrire votre numéro RMA sur le votre colis.
- Les frais d'envoi de l'appareil (de votre domicile à notre SAV) sont à votre charge et les frais de retour à la notre.
- Nous testerons le produit à l'arriver au SAV, si nous confirmons que le produit et bien défectueux, nous établirons un remplacement.
- Si vous êtes dans la période de réflexion un remboursement de votre paiement original vous sera fait directement sur votre carte bancaire.
- Tous produit arrivé en SAV sans avoir eu de numéro RMA seront traité différemment et avec du retard.
- Le colis doit nous être envoyé **seulement** sous affranchissement standard.

Article retourné dans les 7 jours de la période de réflexion.

Par La loi de l'Union Européen tous client qui désire retirer sa commande dans les 7 jours qui suit son achat durant la période de réflexion après l'avoir reçu en livraison à le droit de faire cette demande. Pour plus d'information, veuillez vous diriger vers vos droits Statutaires.

Vous avez fait la demande de remboursement de votre commande durant les 7 jours de la période de réflexion et qu'il n'y a pas eu d'erreur de notre part, Nous vous rembourserons tous les articles quand qu'ils seront retourné directement chez Inforad, Le remboursement ne comprend pas les frais d'envoi

- Nous rembourserons seulement les frais d'envoi affranchis en poste standard pour les produits qui ont étaient déclaré défectueux à l'arriver appelé DOA.
- Quand nous récupérons un produit nous nous réservons le droit de la récupération.
- Nous ne rembourserons aucun frais d'envoi sur les personnes qu'ils ne veulent pas leurs cadeaux.

Les articles retourné sous les 30 jours depuis la date d'achat en retour/ remboursement sous garantie :

- Si votre Inforad est dans la période des 30 jours depuis la date d'achat pour des raisons de qualité de service tout produits remplacé ou remboursé doit être retournée en état de neuf. Nous n'accepterons aucun produit ou accessoire qui aurait subit des dommages physique et bien évidement, tout les articles qui ont étaient livrais avec le module doit être inclus dans le paquet (le module, le manuel d'utilisation, le câble USB, l'adaptateur allume cigare, la pastille de fixation et la boite). Si un produit arrivé en livraison chez est incomplet ou endommagé nous vous conseillons de faire une demande auprès de notre support technique qui arrangera le remplacement de la partie de l'article qui est défectueux.
- Si votre Inforad à dépassé la période des 30 jours (depuis la date d'achat) Vous devez envoyer un Email à support@gpsinforad.com ce service en ligne qui arrangera pour vous un remplacement ou une réparation

Notez bien SVP: si vous faite une demande dans la période des 30 jours et qu'il n'y a eu aucune erreur de notre part nous vous rembourserons seulement les articles commandé. Nous ne rembourserons aucun frais de port et de livraison ou d'autre service qui ne soit pas en connexion avec votre achat. Si vous avez payé en liquide au moment de la livraison, ce courrier aura était inscrit par le pays destinataire sur l'étiquette de retour, nous déduirons les frais de port sur le remboursement total. Si un produit à était endommagé il ne sera plus dans les champs de la garantie.